**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**к Договору оказания услуг заряда электротранспорта**

Настоящая публичная оферта адресована неопределенному кругу дееспособных физических и (или) юридических лиц (далее – Заказчик) и является **официальным предложением Акционерного общества «Новомет-Пермь»** (далее – Исполнитель), в лице генерального директора Перельмана Максима Олеговича, действующего на основании Устава, заключить договор оказания услуг заряда электротранспорта (далее - Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на указанных в оферте условиях.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте <https://www.novomet.ru/rus/products-and-services/renewable-energy-solutions/ev-chager/> и в Приложении NOVOMET, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ), считается выполнение Заказчиком условий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты

Настоящая публичная оферта содержит все существенные условия оказания услуг заряда электротранспорта на зарядных станциях для электротранспорта.

**«Договор оказания услуг заряда электротранспорта»** – договор, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком в момент получения Акцепта от Заказчика.

**Заказчик** - гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, российское и иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, их представитель, обращающийся к Исполнителю с целью получения услуг заряда электрической энергией аккумуляторных батарей транспортных средств, оборудованных электродвигателями.

 **«ЭЗС» (электро-зарядная станция)** - зарядная станция для электротранспорта, на которой осуществляется оказание услуг заряда Заказчикам.

Перечень ЭЗС указывается в мобильном приложении NOVOMET.

**1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем Заказчику услуги по заряду электрической энергией аккумуляторных батарей транспортного средства, оборудованного электродвигателем (далее – электромобиль).

1.2. В случае принятия изложенных в настоящем договоре условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, а также любой уполномоченный представитель юридического лица, обладающий правом на заключение договора, произведя акцепт Оферты, становится Заказчиком, и Договор оказания услуг считается заключенным на условиях настоящего Соглашения.

1.3. Акцепт считается принятым с момента совершения действий, указанных в п.2.1.1- 2.1.2 и свидетельствует о том, что Заказчик понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок.

**2. АКЦЕПТ оферты**

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Акцептом считается совершение Заказчиком следующих действий:

2.1.1. Регистрация Заказчика на в приложении NOVOMET, размещенного в электронных магазинах Google.Play и AppStore.

2.1.2. Подключение электромобиля к ЭЗС, доступной в приложении NOVOMET и выбранной Заказчиком, путем подсоединения кабеля к разъему в соответствии с инструкциями, размещенными в мобильном приложении NOVOMET.

**3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЗАРЯДА**

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по заряду электротранспорта на ЭЗС, доступных в мобильном приложении NOVOMET.

3.2. Для получения услуги Заказчику необходимо:

3.2.1. установить мобильное приложение NOVOMET;

3.2.2. зарегистрироваться в мобильном Приложении NOVOMET;

3.2.3. выбрать ЭЗС, доступную в мобильном приложении NOVOMET;

3.2.4. следовать инструкциям мобильного приложения NOVOMET по получению услуги заряда на соответствующей ЭЗС.

3.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если отказ в получении услуги заряда вызван следующими причинами:

- несоблюдение Заказчиком условий настоящей Оферты;

- вирусы при работе приложения NOVOMET;

- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;

- в момент получения услуги на ЭЗС неработоспособно программное обеспечение или оборудование самой ЭЗС;

- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;

- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.);

3.4. После каждой успешной операции списания денег с банковской карты Заказчиком сервисом NOVOMET отправляется чек на электронную почту, указанную Заказчиком в приложении.

3.5. Чек формируется на основании показаний ЭЗС, на которой оказаны услуги заряда. На чеке о совершенной операции указывается дата и время получения услуги, объем оказанной услуги и стоимость оказанной услуги.

3.6. Заказчик понимает и соглашается, что после окончания зарядной сессии на ЭЗС в силу технических особенностей ЭЗС происходит разблокировка защелки зарядного кабеля (или запирающей крышки на ЭЗС), и любое третье лицо может извлечь электрокабель из электромобиля. Заказчик должен понимать примерное время окончания зарядки для того, чтобы лично произвести отключение кабеля от машины и/или ЭЗС. Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия, наступившие вследствие несоблюдения Заказчиком положения настоящего пункта.

**4. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Перечень ЭЗС, на которых Заказчик может получить услугу заряда электротранспорта указан в мобильном приложении NOVOMET.

4.2. Расчеты за услугу производятся по цене, установленной в порядке, указанном в мобильном приложении NOVOMET. Заказчик согласен, что перед акцептом настоящей Оферты Заказчик с указанными ценами ознакомлен и согласен.

4.3. Денежные средства за фактически полученную услугу Заказчиком списываются безакцептно с банковской карты Заказчика, указанной им при регистрации в приложении NOVOMET в качестве основной, через банк с помощью мобильного приложения NOVOMET.

4.4. В случае отказа в совершении платежа с банковской карты Заказчика за фактически полученную услугу дальнейшее оказание услуг Заказчику приостанавливается до полного погашения задолженности перед Исполнителем.

4.5. Заказчик дает безусловное согласие на списание денежных средств за полученную услугу и осуществление иных платежей по настоящему Договору с банковской карты в безакцептном порядке.

4.6. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Исполнителя в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Заказчика осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера, предоставляющего услугу оплаты.

4.7. Оплата банковской картой происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

1.      МИР;

2.      VISA International;

3.      Mastercard Worldwide;

4.      JCB.



Для оплаты (после ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

4.8 Срок возврата оплаты за услугу надлежащего качества составляет 30 дней с момента получения услуги. Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несет ответственность за перерывы в оказании услуг в случае технических ошибок/сбоя программного обеспечения или оборудования.

5.2. В случае если действия Заказчика при получении услуги повлекли за собой наложение штрафных санкций на Исполнителя или привели к возникновению убытков Исполнителя, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта его условий и до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

6.2. Заказчик, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах, и иной информации, передаваемых Исполнителю в целях обеспечения исполнения заключенного договора.

6.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей Оферты, размещать новую Оферту, приостанавливать действие Оферты, отзывать Оферту. Изменения становятся действительными после их размещения на Сайте и в мобильном приложении NOVOMET. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Оферту.

6.4. Совершение Заказчиком действий по получению услуги заряда после внесения любых изменений/дополнений в настоящую Оферту является подтверждением безусловного согласия Заказчика с такими изменениями/дополнениями.

6.5. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. **Реквизиты Исполнителя:**

**АО «Новомет-Пермь»**

**Юридический адрес:**

614065, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д.395

**Адрес для уведомлений:**

614065, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д.395

**Электронные адреса:**

основной - post@novometgroup.com;

**тел./факс** (342) 259-73-33

**ИНН** 5904002096 **КПП** 590501001

**ОГРН** 1025901207970

**р/с** 40702810549020100118

**в** Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк

**к/с** 30101810900000000603

**БИК** 042202603

**ОКВЭД** 28.13 **ОКПО** 12058737

**сайт** www.novomet.ru